

KUNDENDATEN VERSCHMELZEN.

„Sie haben doppelte Kunden in den Stammdaten?“

Eine lange Saison geht langsam dem Ende zu. Beim Durchforsten der Kundendaten sind Ihnen doppelte Kunden aufgefallen?

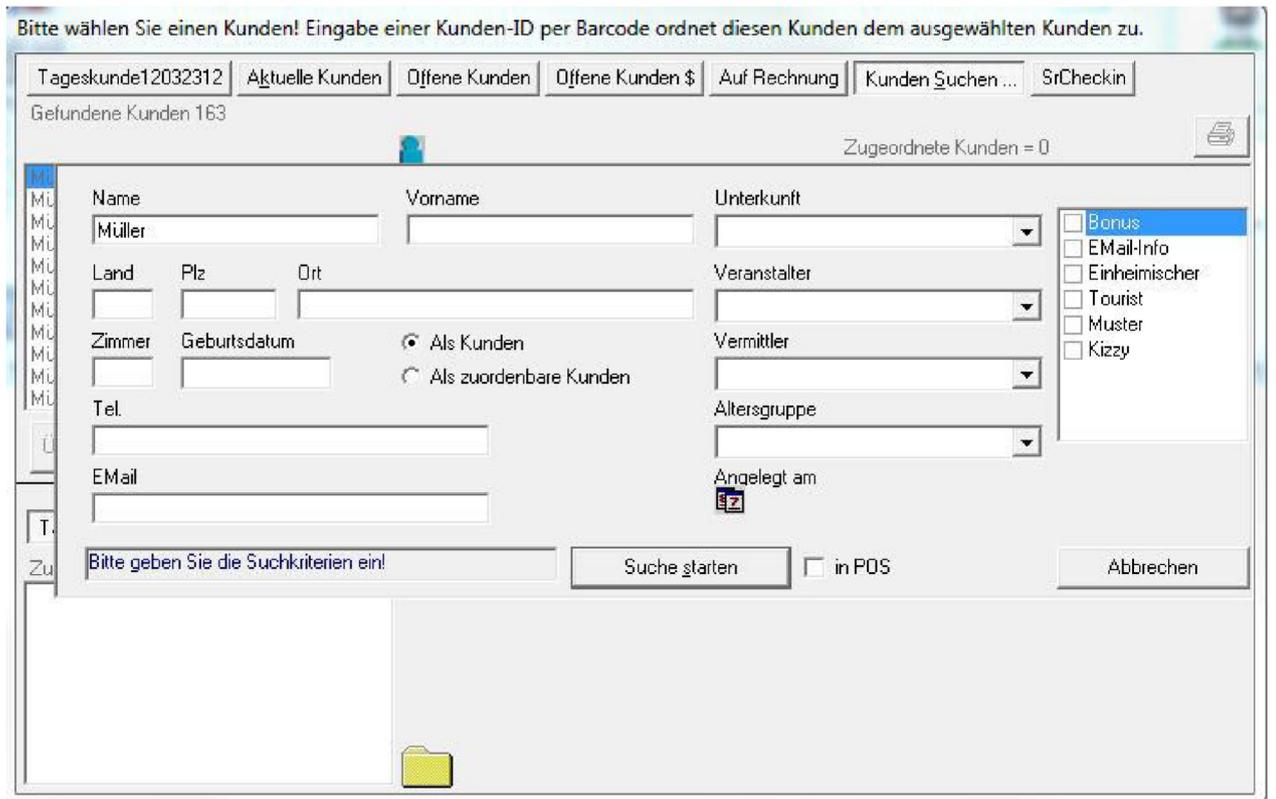
SPORTS RENTAL verschmilzt Kunden Daten ohne diese zu löschen oder den Namen zu ändern. Somit verhindern Sie Verfälschungen in den Statistiken und in der Kundenchronik.

So funktioniert`s:

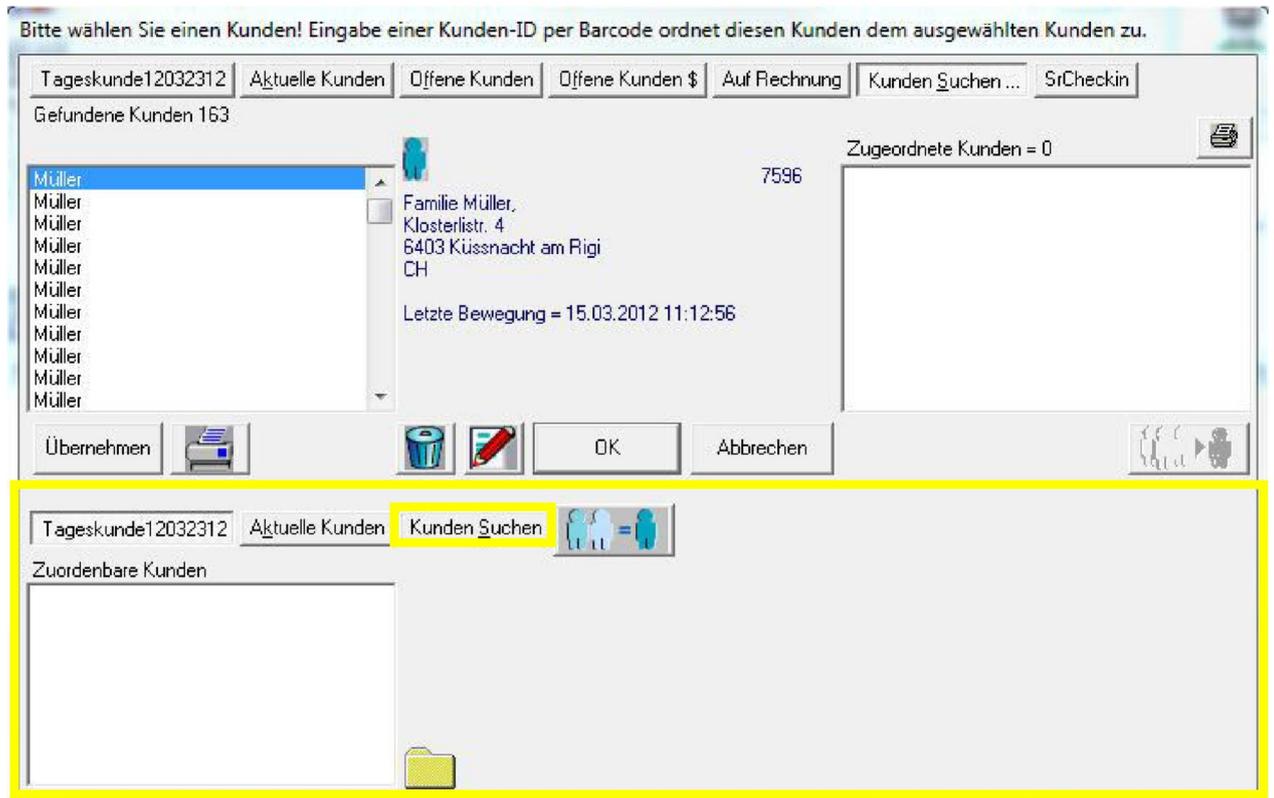
1. Starten Sie die SPORTS RENTAL-Software
Gehen Sie auf folgenden Button in der normalen SR Maske (schwarzer Rahmen)



2. Danach öffnet sich ein neues Fenster. Hier gehen Sie über den Button „Kunden Suche“ auf den Kunden, den Sie mit einem anderen Kunden verschmelzen möchten. Sobald der Name eingetragen ist, können Sie die Suche starten. Kleiner Tipp: Je genauer Sie die Adresse eingeben, desto schneller erhalten Sie die passenden Angaben.

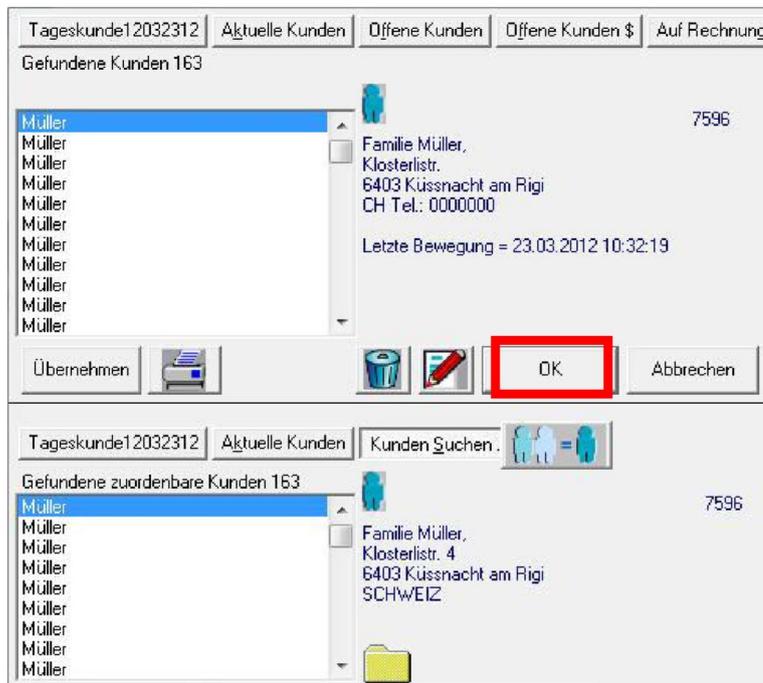


3. Nun erscheint folgendes Fenster.

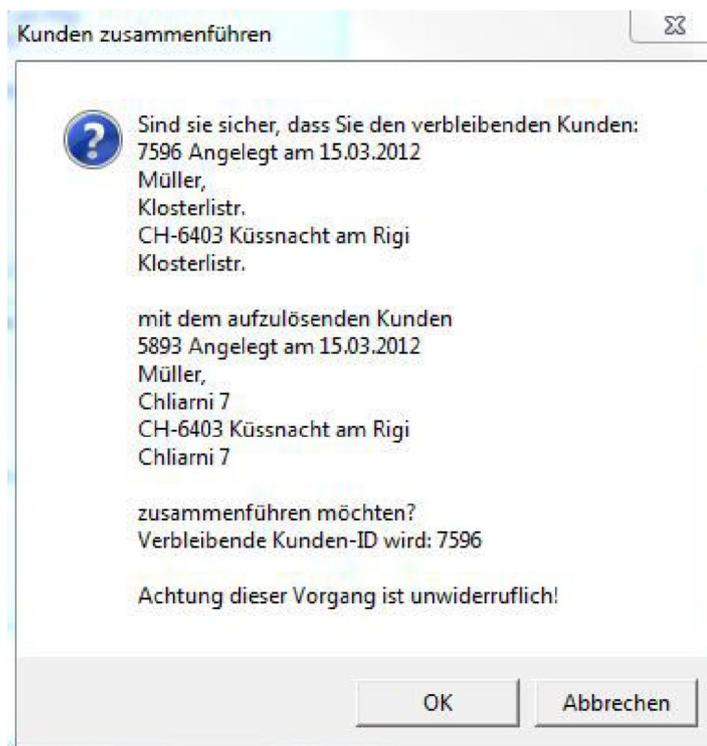


Nachdem Sie im oberen Kundenfenster den richtigen Kunden ausgewählt haben, müssen Sie das gleiche nochmals machen, aber dieses Mal mit dem unteren Kunden-Fenster (Gelber Rahmen)

4. Sobald Sie beide Kunden gefunden haben, können Sie diese Kunden mit dem Button (Roter Rahmen) zusammenführen.



5. Es kommt nun folgende Abfrage:



WICHTIG: Kontrollieren Sie die Angaben. Dieser Vorgang kann nicht gemacht werden.

Viel Spass beim Ausprobieren.