

## APERCU DES ABONNEMENTS.

Le service SR, les services de mise à jour et de maintenance par magasin (numéro de licence) et par utilisateur de base de données sont mis à jour en permanence. Pour les réseaux de succursales, toutes les succursales exigent le même contrat de maintenance SR.

### Durée du contrat de maintenance

Annuel du 1 mai au 30 avril

### Tous les abonnements comprennent

Mises à jour de la taskbar SR-CH, de la newsletter SR-CH (facultatif), du matériel numérique (conseils d'utilisation, matériel de formation, etc.) disponibles sur salesrental.ch.

ABONNEMENTS	UPDATE seulement	STANDARD	ADVANCED
SR WV Forfait Service/Lic	CHF 300.-/année	CHF 795.-/ année	CHF 1'620.-/ année
DB User S R Utilisateur du logiciel DB & SR WV DB-User	CHF 255.-/ année	CHF 255.-/ année	CHF 255.-/ année
Service Support*	payant	payant	<input checked="" type="checkbox"/> **
Service Support * Pour les défauts du logiciel S R	payant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> **
Participation aux journées d'information, 1 personne par entreprise	payant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Priorité de traitement la plus élevée	/	/	<input checked="" type="checkbox"/>
SERVICES FACTURÉS PAR DÉPENSE			
Service Support, <b>pendant les heures d'ouverture normales</b>	CHF 200.-/h	CHF 160.-/h	<input checked="" type="checkbox"/> **
Service Support, en dehors des heures <b>d'ouvertures</b>	CHF 300.-/h	CHF 200.-/h	<input checked="" type="checkbox"/> **
Montant forfaitaire pour les services d'assistance jusqu'à 15 minutes, puis heure effective	CHF 100.-	CHF 80.-	<input checked="" type="checkbox"/> **
Forfait d'appel* pour service d'assistance sans formulaire	CHF 30.-	CHF 30.-	CHF 30.-
Temps de trajet, itinéraire inclus	CHF 115.-/h	CHF 115.-/h	<input checked="" type="checkbox"/> **
En option : Sauvegarde des données avec Mount10 par SR par licence***	CHF 52.-/mois	CHF 52.-/Mois	CHF 52.-/Mois

### **Heures d'ouverture normales:**

Du Lundi, Mercredi, Jeudi et Vendredi

8.30h-12.00h und 13.30h – 17.00h

Mardi

8.30h-12.00h

La hotline 078 602 06 09\* n'est disponible qu'en dehors des heures de bureau.

\*Par Télémaintenance. Condition préalable : Réception d'une demande d'assistance écrite de la part du client via le formulaire SR - dans le cas contraire, le forfait d'appel sera facturé.

\*\* Services inclus jusqu'à 5 heures Inclus: Service Support, conseil, formation, installation. Une fois ce temps écoulé, il sera facturé selon le taux horaire STANDARD

\*\*\* Prix spéciaux pour Mount10, sujets à changement!

## SERVICES MISES À JOUR ET MAINTENANCE.

### SR WV Forfait Services/Lic

Ces prestations sont automatiquement renouvelées et peuvent être résiliées à la fin du mois d'avril de l'année suivante, en tenant compte du délai de préavis de 90 jours civils (voir CG).

Le niveau de service peut être augmenté à tout moment pendant la durée du contrat. Il ne peut être déclassé qu'à la fin du mois d'avril de l'année suivante, en tenant compte des 90 jours civils.

### DB User

Les utilisateurs de base de données sont tous les utilisateurs et applications qui ont besoin d'un accès actif à la base de données. En règle générale, il s'agit de postes de travail et d'interfaces.

### S|R Utilisateur du logiciel DB

Coûts annuels de mise à jour du fabricant du logiciel S|R (perfectionnement, maintenance de l'interface).

### SR WV DB-User

Coûts annuels des contrats de service et d'entretien par utilisateur de la base de données

### Cotation de prix

Malgré le plus grand soin apporté à l'information, des informations erronées ne peuvent pas être totalement exclues. Toutes les offres de prix possibles sont sans engagement et n'incluent pas la taxe sur la valeur ajoutée.

### Les frais suivants seront facturés

Pour le reste, les conditions générales de vente de : SR GmbH Saanen, CH - <http://salesrental.ch/>

En outre, les produits de S|R Software Dreieich sont soumis à ses conditions générales si et dans la mesure où celles-ci accordent au client des droits plus étendus, FR : <https://sportsrental.de/agb>

La garantie ne comprend jamais les appareils de remplacement ni la reconstruction des stocks de données.

Nos prix incluent les frais de recyclage et d'élimination anticipés des appareils qui ne sont plus utilisés (garantie de recyclage SWICO).

Traduit avec [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (version gratuite)).